

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT POST-IMPLANTACIÓ DE TOTES LES L·LICÈNCIES DE L'EINA FUND@NET IFARMA I FUND@NET COMITÈ ÈTIC DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2020-077 MANT. I RENOVACIÓ L·LICÈNCIES EINA FUND@NET IFARMA I FUND@NET

LOT 1 MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ FUND@NET: MÒDUL FARMÀCIA I COMITÈ ÈTIC

En data 21 de gener de 2021 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als *serveis de manteniment i suport post-implantació de totes les l·licències necessàries pel bon funcionament de l'eina FUND@NET IFARMA i FUND@NET Comitè Ètic de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR),*

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 22 de desembre de 2020, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 08 de gener de 2021

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 11 de gener de 2021, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

En data 15 de gener de 2021, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

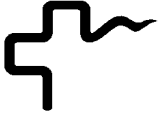
Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

LOT 1: MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ FUND@NET: MÒDUL FARMÀCIA I COMITÈ ÈTIC

Característiques qualitatives i tècniques del servei MÀXIM 50 PUNTS.

- A l'Oferta Tècnica del LOT 1 només es tindran en compte les **5 primeres pàgines** a una sola cara amb lletra **Arial 11**.
- En el cas que el licitador no superi els **30 punts** de la parta tècnica, quedarà automàticament exclòs del procediment de licitació.

D'aquesta proposta presentada, es valorarà:



Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Que haurà d'incloure com a mínim:

1.- Centre d'Atenció a l'Usuari (C.A.U.) fins a 20 punts.

Grup de suport especialitzat en el producte Fundanet que garantirà la resolució de tots els dubtes, consultes o comunicació de problemes que tinguin els usuaris (Centre d' Atenció a l'Usuari).

El Centre d'Atenció a l'Usuari estarà operatiu, com a mínim:

- De dilluns a dijous, en horari de 08:30 a 18:30,
- divendres, en horari de 08:30 a 15:00,
- Al mes d'agost, de dilluns a divendres en horari de 08:00 a 15:00.

L'accés al Centre d'Atenció a Usuaris es podrà realitzar mitjançant:

- E-Mail,
- Telèfon,
- Web: Extranet de Fundanet.

2.- Actuacions correctives fins a 20 punts.

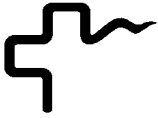
Es consideraran accions correctives al conjunt de les operacions per solventar qualsevol incidència notificada pel personal del contractant, o directament detectada pels controls de qualitat del Contractista, respecte a un mal funcionament del sistema FUNDANET. Aquest tipus d'actuacions seran efectuades per mantenir operatiu el sistema en el seu màxim nivell de rendiment.

El contractista haurà d'atendre totes les incidències en un màxim d'una hora, considerant com tal:

- la recepció de la incidència,
- la determinació de l'abast de la incidència,
- el registre de la incidència en el Gestor de Projectes de Semicrol,
- la comunicació al client del N° de Registre de la incidència.

De conformitat amb el nivell de prioritat establert, es començarà la seva resolució en els següents intervals de temps:

- **Prioritat Alta:** Incidències que afecten a la operativitat del sistema amb pèrdua de servei en funcionalitats o dates crítiques (obligacions legals). Es començarà la resolució el mateix dia de la seva resolució. El termini màxim de resolució de la incidència serà de 24 Hores des de la seva recepció, procedint a la seva pertinent comunicació.
- **Prioritat Mitja:** Incidències que afecten a la operativitat del sistema que no es produeixen en dates crítiques. Es començarà la resolució en els dos dies següents a la recepció de la mateixa, sent el termini màxim de resolució de 4 dies des de la seva recepció, procedint a la seva pertinent comunicació.
- **Prioritat Baixa:** Incidències que afecten a una funcionalitat que no suposa pèrdua de servei general o en grans mòduls o només a uns pocs usuaris. Es començarà la seva resolució en els tres dies següents a la recepció de la mateixa, sent el termini màxim de resolució de 2 setmanes des de la seva recepció, procedent a la seva pertinent comunicació.



La correcció de la incidència i el desplegament a la infraestructura del contractant, per restaurar el servei, es produirà dins de les hores indicades en cada tipus d'incidència i sempre que el contractista tingui accés complert a la mateixa.

Un cop resolta la incidència i actualitzat el software a la infraestructura del contractant, aquest podrà verificar el seu correcte funcionament i en el cas de no donar resolta la incidència, no quedarà tancada, tenint el contractista un nou termini temporal segons el nivell de prioritat de la mateixa.

3.- Actuacions adaptatives i evolutives fins a 10 punts.

Les actuacions adaptatives es portaran a terme partint de les millores tecnològiques desenvolupades pel contractista o per productes d'altres companyies que siguin utilitzats en l'àmbit del sistema Fundanet.

Les actuacions evolutives comprendran totes aquelles modificacions de software que el contractista determini incorporar al sistema Fundanet per iniciativa pròpia i/o a partir de les peticions realitzades pels clients.

El producte s'ampliarà, millorarà o modificarà de forma periòdica, donant lloc a versions que seran instal·lades, i parametritzades si és necessari, de forma programada en el contractant, per coincidir amb l'entrega de la documentació i la formació necessària.

Totes aquestes millores estaran recollides en el Roadmap de producte aprovat en cada anualitat i que estarà accessible pel contractant. Aquesta planificació podrà patir variacions en el exercici, per motius legals, organitzatius o de caràcter tecnològic.

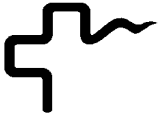
Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

LOT 1: MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ FUND@NET: MÒDUL FARMÀCIA I COMITÈ ÈTIC

Centre d'Atenció a l'Usuari (C.A.U.) fins a 20 punts.

	SEMICROL S.L.
<ul style="list-style-type: none">• Grup de suport especialitzat en el producte Fundanet que garantirà la resolució de tots els dubtes, consultes o comunicació de problemes que tinguin els usuaris (Centre d'Atenció a l'Usuari).• Operativitat del Centre d'Atenció a l'Usuari, com a mínim:• L'accessibilitat al Centre d'Atenció a Usuaris.	20
PUNTUACIÓ TOTAL	20

Justificació de les valoracions: El Centre d'Atenció a l'Usuari i la seva accessibilitat són bones i compleixen requisits.



Actuacions correctives fins a 20 punts

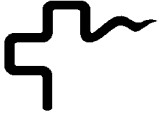
Actuacions correctives	SEMICROL S.L.
<ul style="list-style-type: none">Es consideraran accions correctives al conjunt de les operacions per solventar qualsevol incidència notificada pel personal del contractant, o directament detectada pels controls de qualitat del Contractista, respecte a un mal funcionament del sistema FUNDANET. Aquest tipus d'actuacions seran efectuades per mantenir operatiu el sistema en el seu màxim nivell de rendiment.El contractista haurà d'atendre totes les incidències en un màxim d'una hora.De conformitat amb el nivell de prioritat establert, es començarà la seva resolució en diferents intervals de temps segons la prioritat assignada.	15
PUNTUACIÓ TOTAL	15

Justificació de les valoracions: Les incidències no s'atenen en un màxim d'una hora.

Actuacions adaptatives i evolutives fins a 10 punts

	SEMICROL S.L.
<p>Les actuacions adaptatives:</p> <ul style="list-style-type: none">es portaran a terme partint de les millores tecnològiques desenvolupades pel contractista o per productes d'altres companyies que siguin utilitzats en l'àmbit del sistema Fundanet.comprendran totes aquelles modificacions de software que el contractista determini incorporar al sistema Fundanet per iniciativa pròpia i/o a partir de les peticions realitzades pels clients.El producte s'ampliarà, millorarà o modificarà de forma periòdica, donant lloc a versions que seran instal·lades, i parametritzades si és necessari, de forma programada en el contractant, per coincidir amb l'entrega de la documentació i la formació necessària. <p>Totes aquestes millores estaran recollides en el Roadmap de producte aprovat en cada anualitat i que estarà accessible pel contractant. Aquesta planificació podrà patir variacions en el exercici, per motius legals, organitzatius o de caràcter tecnològic</p>	5
PUNTUACIÓ TOTAL	5

Justificació de les valoracions: Existeix un programa de millora continua , tot i que seria millorable la freqüència de les modificacions adaptatives.



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 25 de gener de 2021 a les 10.00h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

LOT 1: MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ FUND@NET: MÒDUL FARMÀCIA I COMITÈ ÈTIC

QUADRE DE PUNTUACIONS

Ofertes presentades:	Oferta econòmica		50% Valor. Econòmica.		50% Aspectes Tècnics	
	BI	IVA	TOTAL			TOTAL
SEMICROL S.L					40	40

Barcelona, 21 de gener de 2021.

Sra. Mireia Navarro
Cap d'Unitat de Supor al CEIM (SCEI).
Fundació Hospital Universitari Vall
Hebron- Institut de Recerca (VHIR)

Dra. Gorgas Torner
Directora clínica Servicio Farmacia.
Hospital Universitari Vall Hebron